

# Encuentro de la Innovación Agropecuaria

6 y 7 de octubre/2022

Módulo  
Ganadería Sostenible

Organizan:



Patrocinan:



Auspician:

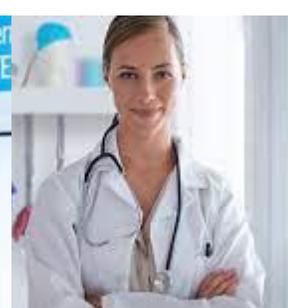




# “Comunicación Eficiente en emprendimientos familiares”

Dr. Carlos Rivas Figueroa (M.V.)  
Coach y Consultor de Sistemas Familiares Agropecuarios

Paraguay, 7 octubre 2022



Los **emprendimientos** familiares  
ocurren con mayor facilidad en las  
**Empresas de Familia** que en las  
Empresas Familiares

**“Nadie se relaciona con quién  
no confía y nadie confía en  
quien no conoce”**

**ELEGIR con qué me  
COMPROMETO**

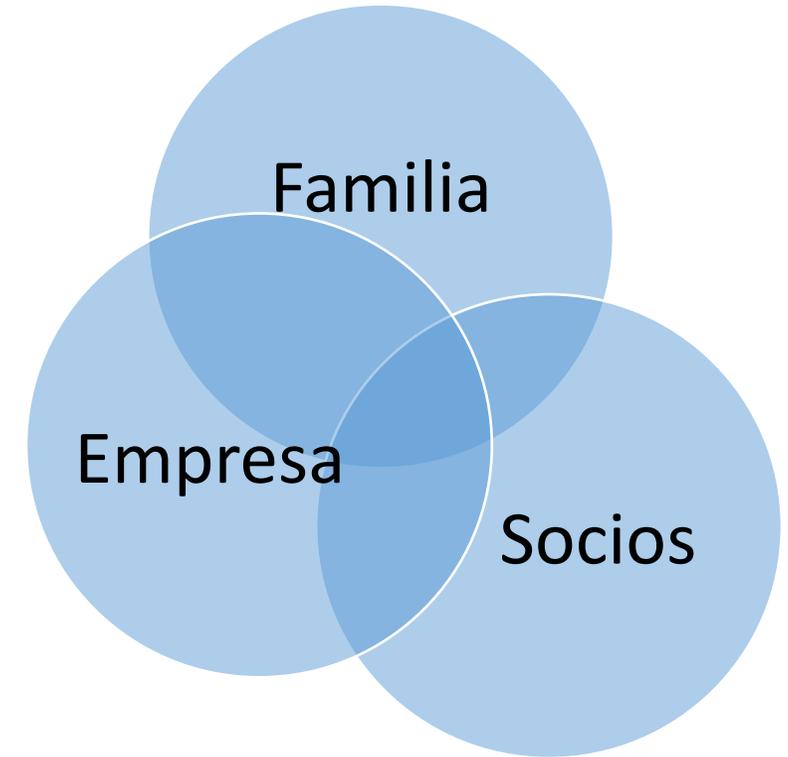
**COMUNICACIÓN**  
Juicios - Promesas

**CONFIANZA**

**EMPRENDIMIENTO FAMILIAR AGROPECUARIO Y/O DIFERENTE**



**Coordinador**



**Distinción**

# Trabajo en Duplas



## Reglas son:

- Decidirán quién es A y quién B
- Haremos una conversación guiada durante algunos minutos.
- Es muy importante que **sólo hable uno y el otro sólo escuche**, no hay preguntas, solo uno habla y el otro escucha.
- Mirarse fijamente a los ojos por 30 segundos
- Evaluación de confianza del otro

***El principio o valor de vida  
que no tranzo o no negocio***

***Tu siempre puedes contar  
conmigo en***

***Lo que me caracteriza como  
persona es***

***Mi principal habilidad en el campo es***



***¿Qué se **DESCUBREN**?***

**“Nadie se relaciona con quién  
no confía y nadie confía en  
quien no conoce”**

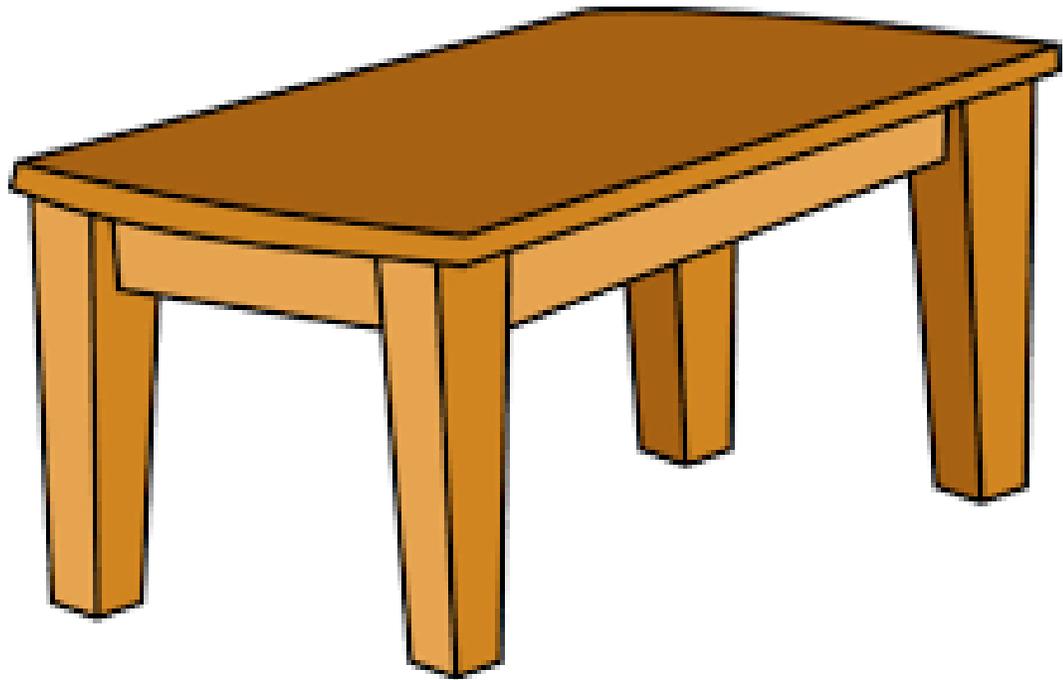
**ELEGIR con qué me  
COMPROMETO**

**COMUNICACIÓN**  
Juicios - Promesas

**CONFIANZA**

**EMPRENDIMIENTO FAMILIAR AGROPECUARIO Y/O DIFERENTE**

# Mesa de la **CONFIANZA**



**Capacidad**  
**Trayectoria**  
**Sinceridad**  
**Responsabilidad**

# La Confianza



- Capacidad
- Sinceridad
- Compromiso
- Trayectoria

# La Confianza

***La CONFIANZA limita a la incertidumbre, porque con ella nos sentimos seguros y sin ella el miedo aumentan.***

# La Confianza

***La CONFIANZA transforma, desarrolla,  
evoluciona, impulsa el cambio.***

***La desconfianza paraliza, estanca,  
aburre, rutina***

**¡MUCHO!  
OJO!**

# La Confianza requiere de Valores

**“Mientras más compartidos sean esos valores,  
mayor será el nivel de confianza”.**

# Los **VALORES** de la **CONFIANZA**



**Capacidad**  
**Trayectoria**  
**Sinceridad**  
**Responsabilidad**

# La Comunicación

## Emprendimiento Familiares

**La Comunicación es el principio de  
todo beneficio...y**

**...la razón de todo conflicto**

**“Nadie se relaciona con quién  
no confía y nadie confía en  
quien no conoce”**

**ELEGIR con qué me  
COMPROMETO**

**COMUNICACIÓN**  
Juicios - Promesas

**CONFIANZA**

**EMPRENDIMIENTO FAMILIAR AGROPECUARIO Y/O DIFERENTE**

# MODELO de COMUNICACIÓN PRODUCTIVA



**Vivimos: “En la Era de la Relaciones”**

***“...Nadie obtiene mayores resultados que lo que sus relaciones le permiten...”***

*Alejandro Marchesán*

# ¿Cómo puede ser que, no me entiendas?!



Entre lo que pienso,  
lo que deseo decir,  
lo que creo que digo,  
lo que "en realidad" digo,  
lo que tu deseas escuchar,  
lo que "realmente" escuchas,  
lo que deseas comprender,  
lo que crees que comprendes, y  
lo que "realmente" comprendes

**¡EXISTEN 9 POSIBILIDADES QUE SE PRODUZCA  
UN MAL ENTENDIDO!**

**¡SIMPLEMENTE... SUCEDE!**

# Hablamos...

- ✓ Para ser escuchados
- ✓ Resolver algo del pasado o decir que nos inquieta.
- ✓ Planificar el futuro, para que pasen las cosas.

# Ejercicio individual



AMBITO	OPINIÓN
PADRE / MADRE	
HIJO /HIJA	
EMPRESARIO	
AGRICULTOR	
AMIGO	

# Ejercicio individual



AMBITO	OPINIÓN	ME EMPODERA	ME LIMITA
PADRE / MADRE			
HIJO /HIJA			
EMPRESARIO			
AGRICULTOR			
AMIGO			

**VELAS**

**ANCLAS**



# JUICIOS en nuestras Relaciones

**FUTURO**



**PRESENTE**



**PASADO**

# Distinguir Puntos de Vista de Verdades absolutas

**En bienestar**



**En el Conflicto**



# Confundir Juicios y Afirmaciones Principal Fuente de Conflictos

## Algunos ejemplos:

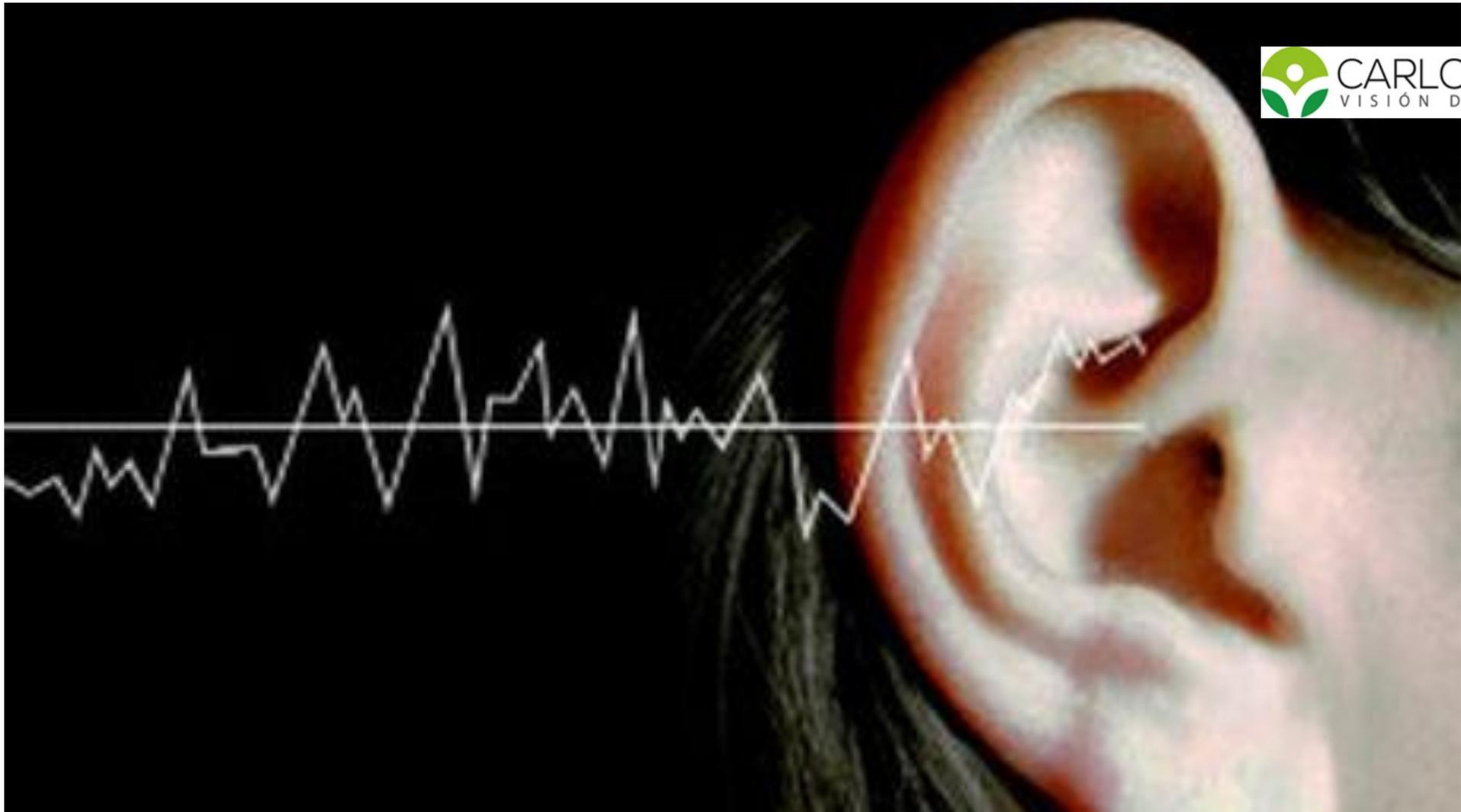
- Hoy estamos reunidos en Predio Expo Pioneros
- Ha sido un día muy entretenido
- Desde las 09:00 am se han realizado X ponencias.
- Los participantes y expositores han sido de un alto nivel

# La Escucha

## Emprendimiento Familiares



**¿Cómo es  
esto de  
escuchar?**



**Oír es un fenómeno animal... biológico**

# ESCUCHAR ... Fenómeno Humano

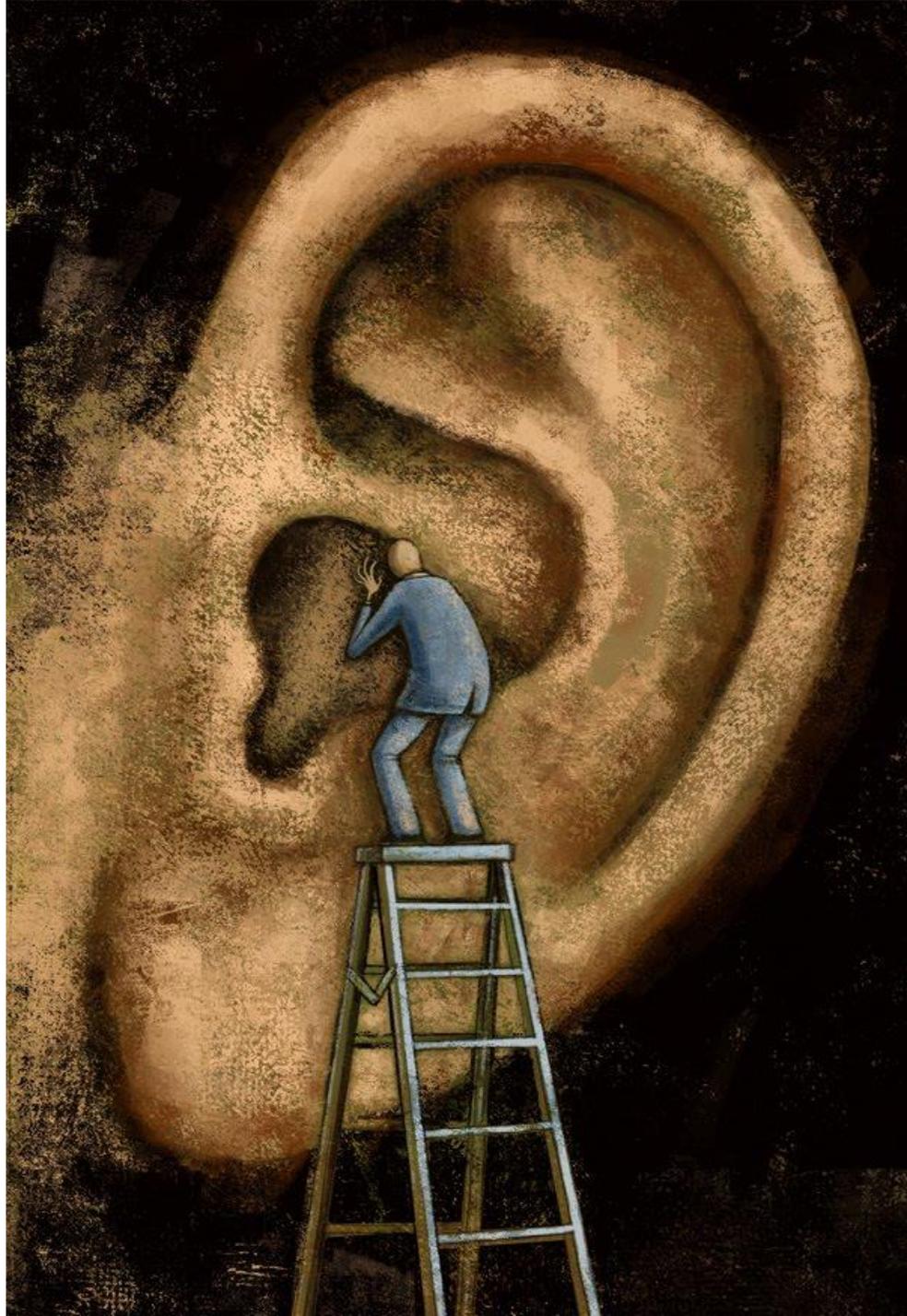


**“La Comunicación no pasa por lo que digo sino por lo que el otro escucha”**

**“Digo lo que digo y el otro escucha lo que escucha”**

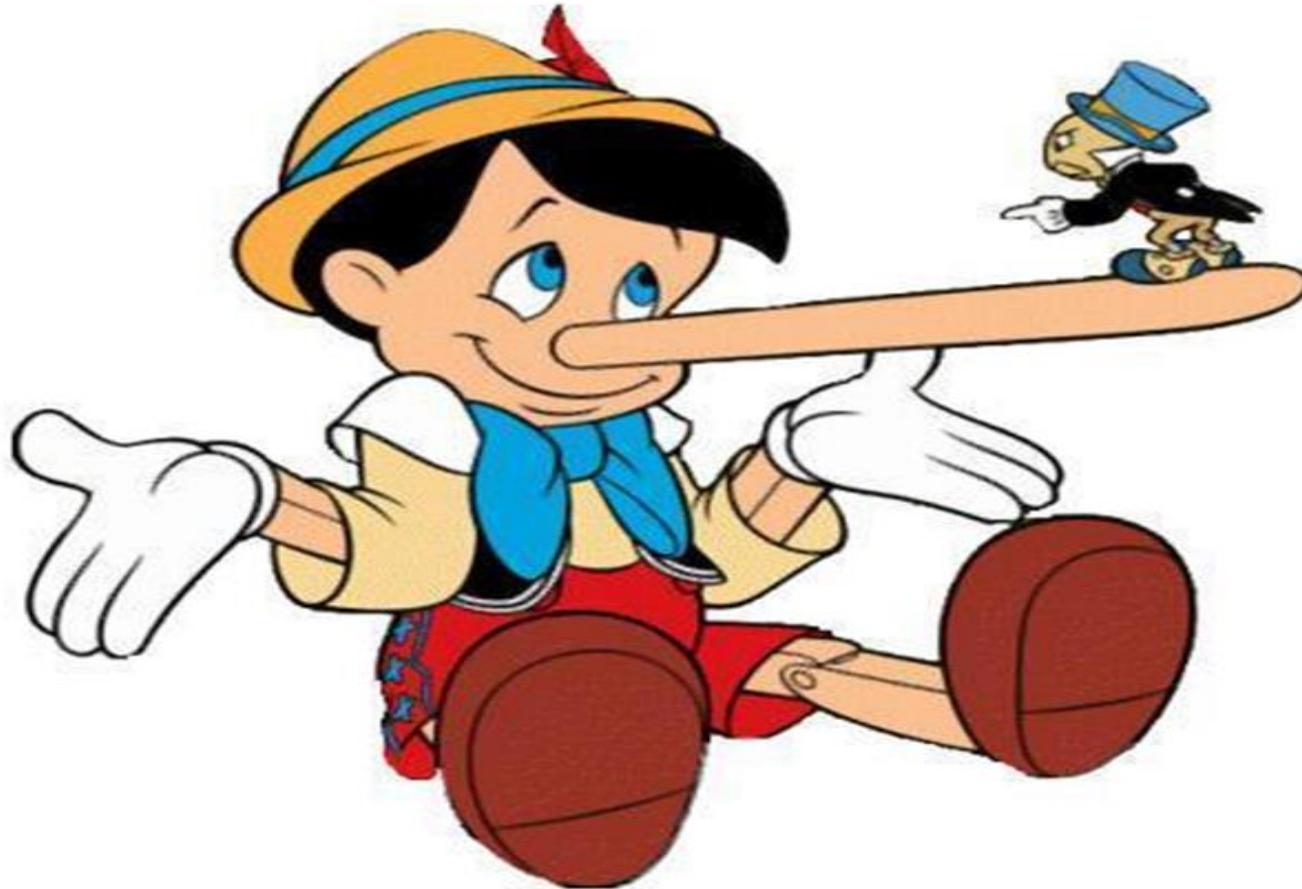
# NO Escuchamos de forma EFECTIVA

- Creer que nuestra manera de pensar es la mejor.
- Creer que somos dueños de la verdad. ( Conocimiento)
- Poner en duda la legitimidad del otro. ( Competencia)
- Considerarnos superiores. ( Competencia / No te dejes pasar a llevar)
- Olvidar que tenemos mapas mentales y paradigmas.



Necesitamos  
entrenar  
nuestra  
competencia  
para  
**ESCUCHAR**

Cada persona escucha desde su mapa mental desde su caja.



# Buscamos una Escucha Comprometida

- Suspendemos la Escucha Previa centrada en uno mismo
- Damos espacio al otro mediante una Escucha Generosa
- Buscamos enfocarnos en la Escucha Activa centrada en la relación y la acción

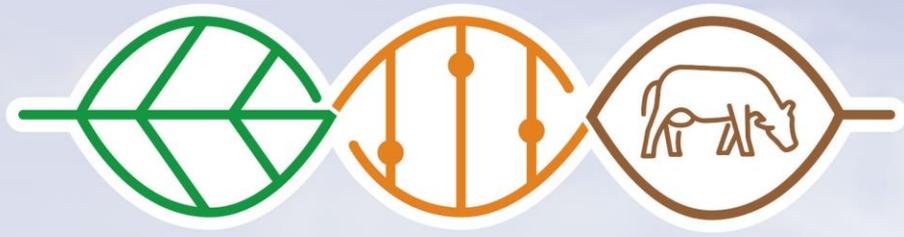
# Beneficios buena ESCUCHA

- Mejora las relaciones
- Agiliza la comunicación, la acción común
- Evita el clima de conflicto
- Hace que la persona que habla se sienta aceptado, considerado, respetado y entendido
- Más fácil identificar soluciones
- Mejora la comprensión del entorno
- Optimiza el tiempo
- Incrementa la efectividad personal y organizacional

**...todo empieza por escuchar**



**¡Buena persona, buen escuchador!**



# Encuentro de la Innovación Agropecuaria

6 y 7 de octubre/2022

Módulo  
Ganadería Sostenible

Organizan:



Patrocinan:



Auspician:

