CURSO INTENSIVO DE GANADERÍA SOSTENIBLE 2023

MOD.5 – EL GERENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO



Coordina:



Instructor: Dr. Vet. MARCOS MEDINA – BRITOS MSc; MPA

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (GTH)

- CONCEPTO: Toda Persona posee TALENTO que deber ser identificado y liberado en favor de los objetivos de la Empresa
- RECURSOS HUMANOS: Evalúa a las por su productividad actual (funcionario = HERRAMIENTA)
- TALENTO HUMANO: Productividad + POTENCIAL (FUNCIONARIO = PERSONA)
- Sector PECUARIO = Fuertemente establecidos Conceptos OBSOLETOS de MANEJO DE PERSONAS

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (GTH): <u>DEFINICIÓN</u>

- ✓ Conjunto de Prácticas + técnicas = DIRECCIÓN e INTEGRACIÓN de las personas:
- Desempeñen su funciones Eficaz + Eficientemente
- Alcancen Objetivos y Metas de la Empresa.

GTH: <u>IMPORTANCIA</u>

✓ El RETO del LIDER GERENCIAL = **GESTIONAR** a las Personas PARA ALCANZAR LA VISIÓN, MISIÓN, OBJETIVOS Y METAS DE LA EMPRESA PECUARIA

✓ " MANEJAR 5000 NOVILLOS es más FÁCIL que manejar 5 personas"

REALIDADES QUE INFLUENCIAN LA GANADERIA PARAGUAYA EN EL SIGLO XXI



CONOCIMIENTO



ACTIVO +++
VALIOSO
ECONOMIA
SIGLO XXI



TECNOLOGIA



LLAVE DEL DESARROLLO SUSTENTABLE

GLOBALIZACION



MEGA TENDENCIAS SOCIO ECONOMICAS

Aumento Población Mundial



<u>Año</u>	<u>Población</u>
1804	1.000.000.000
1925	2.000.000.000
1960	3.000.000.000
1975	4.000.000.000
1987	5.000.000.000
1999	6.000.000.000
2016	7.400.000.000
2050	9.600.000.000

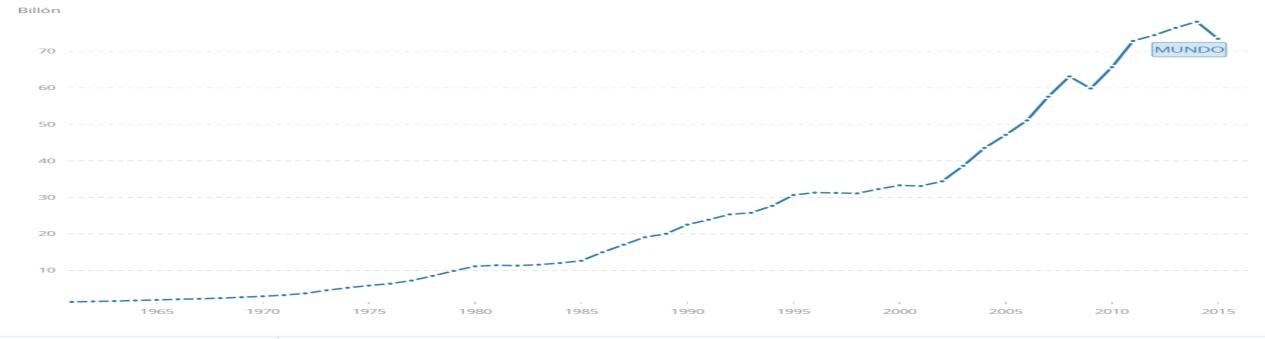
Fuente: Fondo para la población de las Naciones Unidas – UNFPA (www.unfpa.org)

MEGA TENDENCIAS SOCIO ECONOMICAS

✓ Incremento del poder adquisitivo y la clase media mundial

1961 - 2015

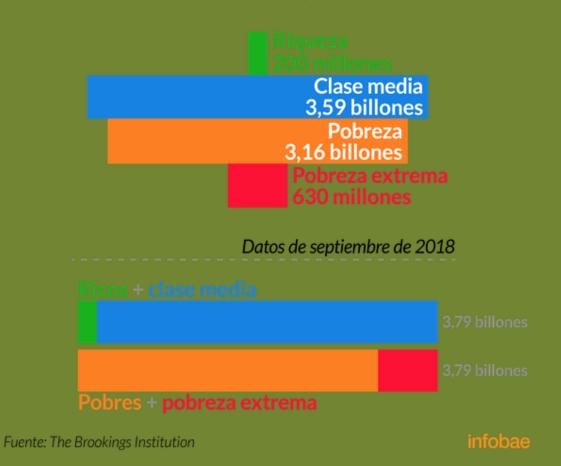


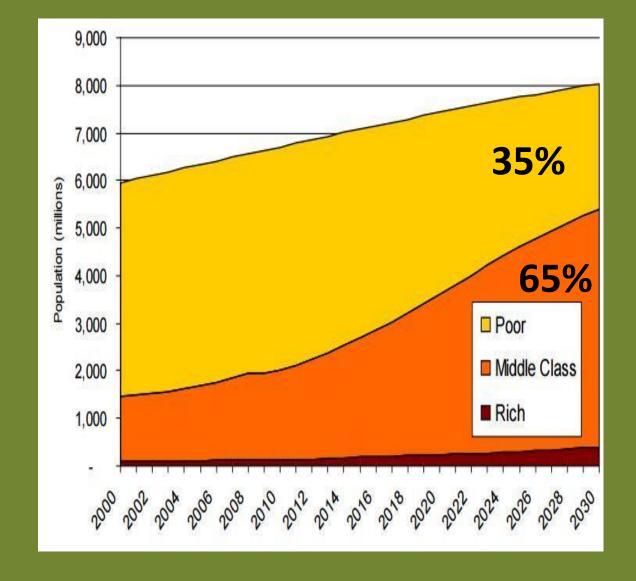


Incremento del poder adquisitivo y la Clase Media Mundial

Más de la mitad del mundo salió de la pobreza

En septiembre se alcanzó el punto de quiebre





MEGA TENDENCIAS SOCIO ECONOMICAS

✓ URBANIZACIÓN (2050)

□Mundo: 67 %

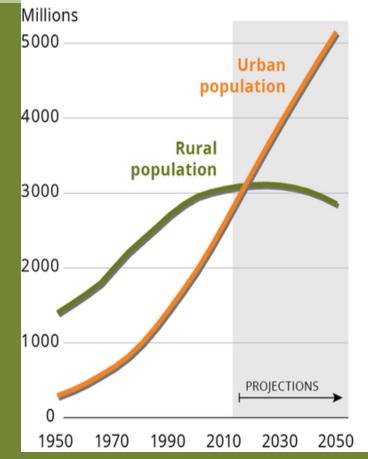
☐ ALC: 65%

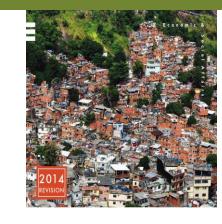
□ PD: 88%

☐ Asia: 90%

Less developed regions

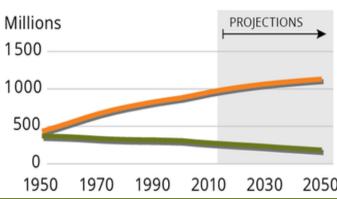
Africa, Asia (excluding Japan), Latin America and the Caribbean, Melanesia, Micronesia and Polynesia.





More developed regions

Europe, Northern America, Australia, New Zealand and Japan.



Source: UN World urbanization prospects: The 2014 revision

highlights

MEGA TENDENCIAS SOCIO ECONOMICAS

✓ AUMENTO PRODUCCION MUNDIAL DE ALIMENTOS (FAO):

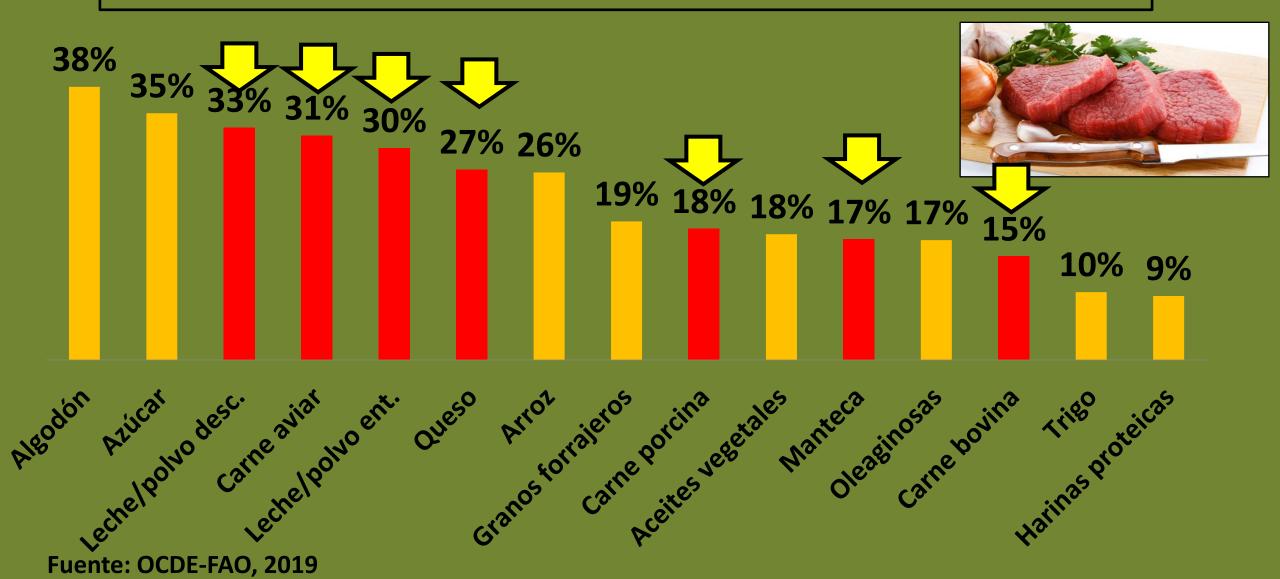
+ 35% (2030)

+70 % (2050)

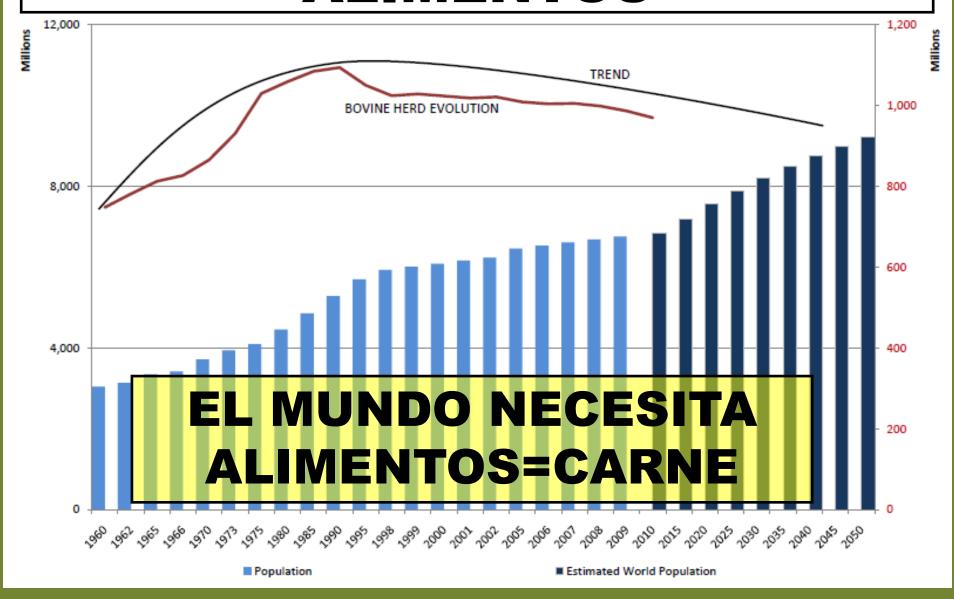




Proyecciones del Crecimiento de Importaciones Mundiales de Principales Commodities 2014-2024



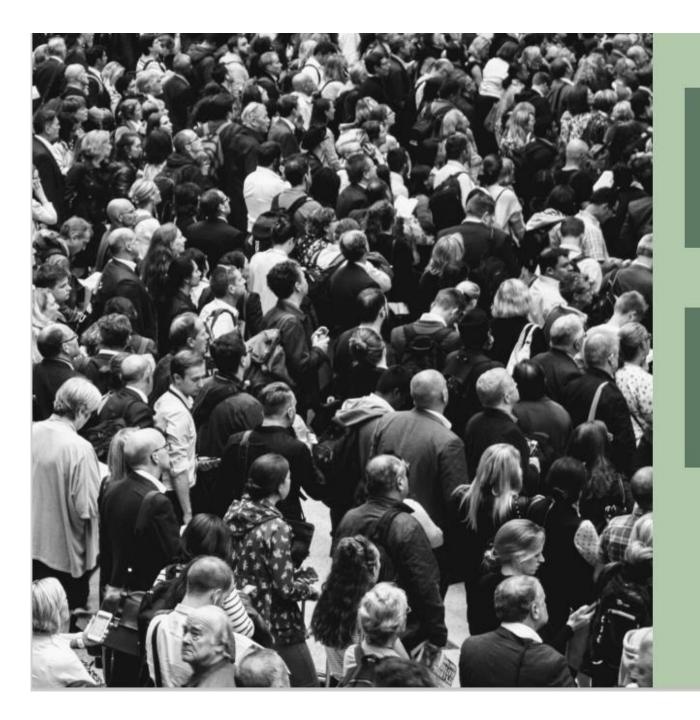
DEMANDA MUNDIAL DE ALIMENTOS



Población

Se estima que la población global alcance los 9 billones de habitantes en 2050





Mas gente...

Mas gente...

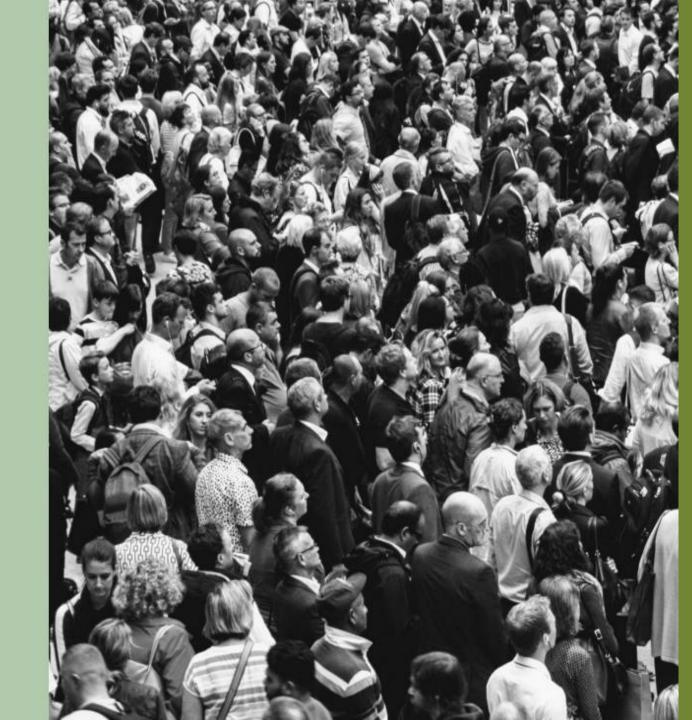
alimentarse
mejor...

concentrada en las ciudades... Viviendo en países importadores

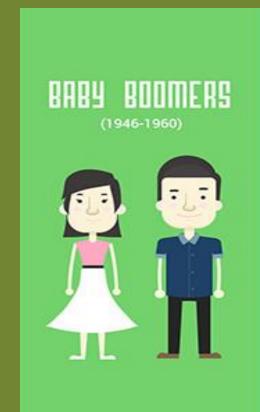
¡QUÉ FRAGILIDAD!

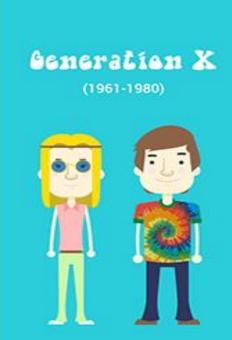
Presta mucha atención a este número:

4 de cada 5 humanos vivirán en países importadores netos de alimentos para 2030.

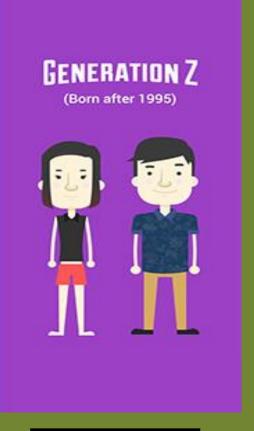


CRUCE DE GENERACIONES EN LAS EMPRESAS PECUARIAS









+60 AÑOS

60-43 AÑOS

42-28 AÑOS

<28 AÑOS











ESCENARIO DE LA GANADERIA PARAGUAYA EN EL SIGLO XXI





- · Las existencias de bovinos crecieron un 49%,
- La faena se multiplicó x 5

El tonelaje de carne exportada se multiplicó x 7

 El valor de las exportaciones totales de carne y menudencias bovinas se multiplicó x 20

Fuente: ARP, CPC 2022

CRECIMIENTO DEL SECTOR DE LA CARNE EN PARAGUAY

GANADERIA 2000

GANADERIA 2023



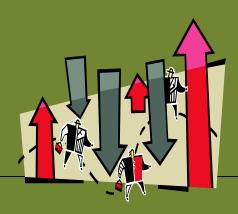


CRECIMIENTO ECONOMICO ≠ EVOLUCIÓN OTROS ASPECTOS CLAVES DE LA GANADERIA

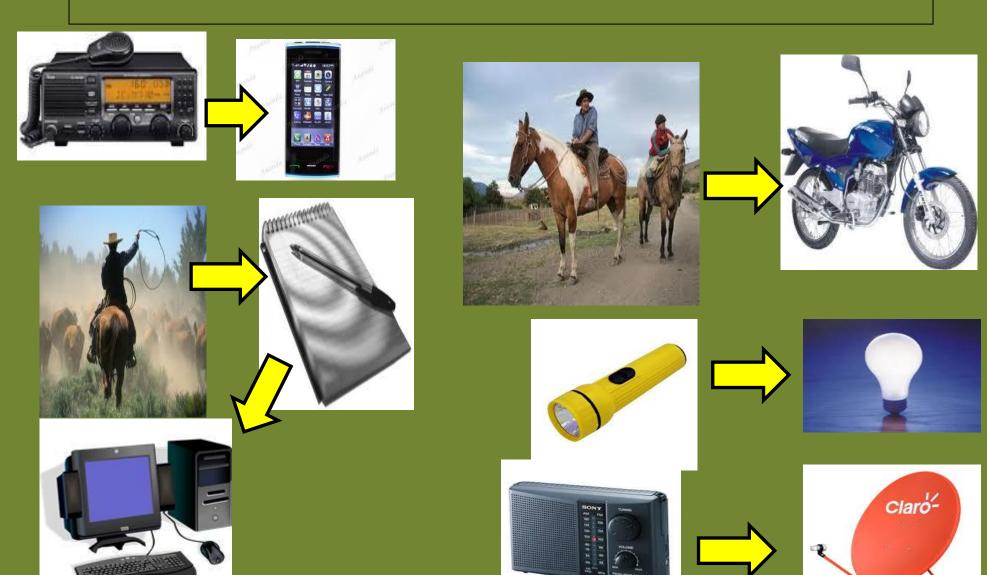
✓ GESTION del Talento Humano

✓Infraestructura

✓ Tecnología

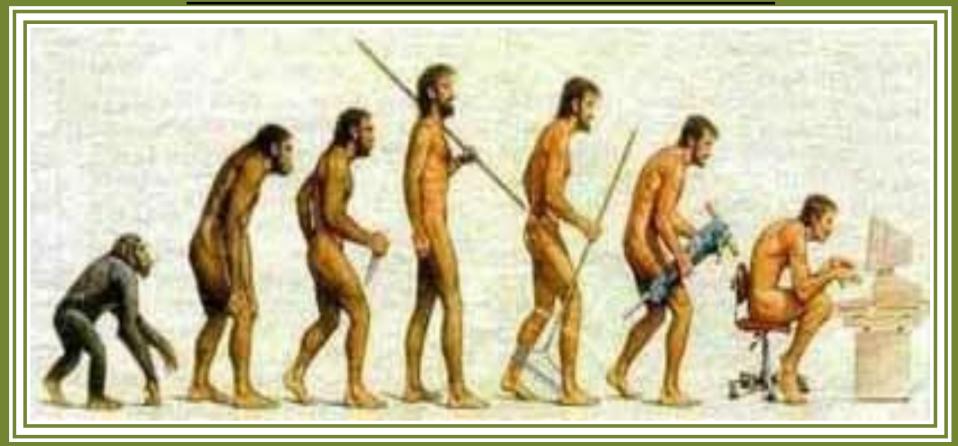


CAMBIOS para el TALENTO HUMANO en las ESTANCIAS EN LAS ÚLTIMAS DECADAS



QUIENES EVOLUCIONAN Y PERDURAN EN EL TIEMPO?

AQUELLOS QUE SE <u>"ADAPTAN"</u> a los CAMBIOS PRODUCIDOS



QUIEN ES
RESPONSABLE
DE ADAPTAR
LOS CAMBIOS?





ADAPTACION A CAMBIOS EN LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES DEPENDE:

•ALTA GERENCIA



•GERENTES

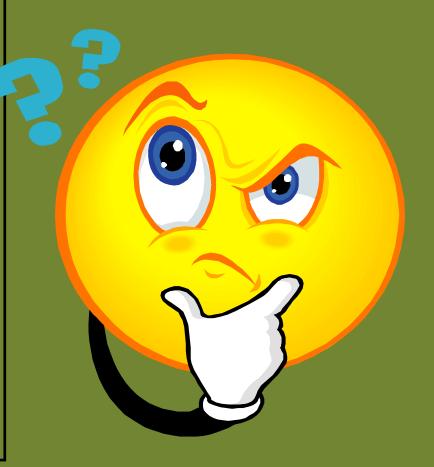


•PROFESIONALES



PARATÉCNICOS

PORQUÉ **ADAPTARSE A CAMBIOS EN LA GESTIÓN DE LA** ORGANIZACIÓN **EN EMPRESAS PECUARIAS?**



CONCEPTO CLAVE EN LA GANADERIA DEL SIGLO XXI:

• "75% DEL EXITO DE UN ESTABLECIMIENTO GANADERO DEPENDE DE DE LA GESTION DE PERSONAS"

(Araujo, 2013)





COMO
ADAPTARSE A
CAMBIOS EN
LA GESTIÓN?





1- FORMAR LIDERES GERENCIALES



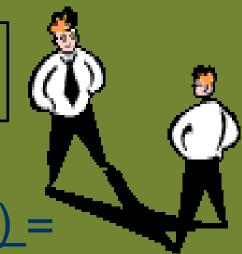


- ✓ Patrones, Dueños, Directivos
- **✓ PROFESIONALES**
- ✓ Mayordomos, Capataces, Retireros, Comisarios, Jefes Sección

Fuente: Santiago Lazzati, 2014



El Gerente, Administrador, Encargado o Jefe



- ✓ Persigue <u>La Misión (empresa)</u> = Que hacemos!
- ✓ Ostenta mayor <u>Jerarquía</u>.
- ✓ Autoridad Formal
- ✓ Se Enfoca en Objetivos y Metas
- ✓ Controla y autoriza
- ✓ <u>Valores</u>: Respeto, Orden, Ejemplo, Disciplina, voz de mando



- √ Tiene una <u>VISION = Donde vamos= marca Rumbo + Velocidad</u>
- ✓ Define **ESTRATEGIAS** y **TÁCTICAS** para hacer realidad esa Visión.
 - * **Ejerce influencia** en otras personas.
 - * Es factor de Motivación para logro de objetivos
- Produce y dirige un <u>CAMBIO</u> cualitativo en la Estancia o empresa ganadera
- Se manifiesta a través de las <u>Personas</u>
- Capacidades blandas: <u>Autoridad Personal (amabilidad,</u> coordialidad, solidaridad, empatia, simpatia, coherencia)

LIDERAZGO

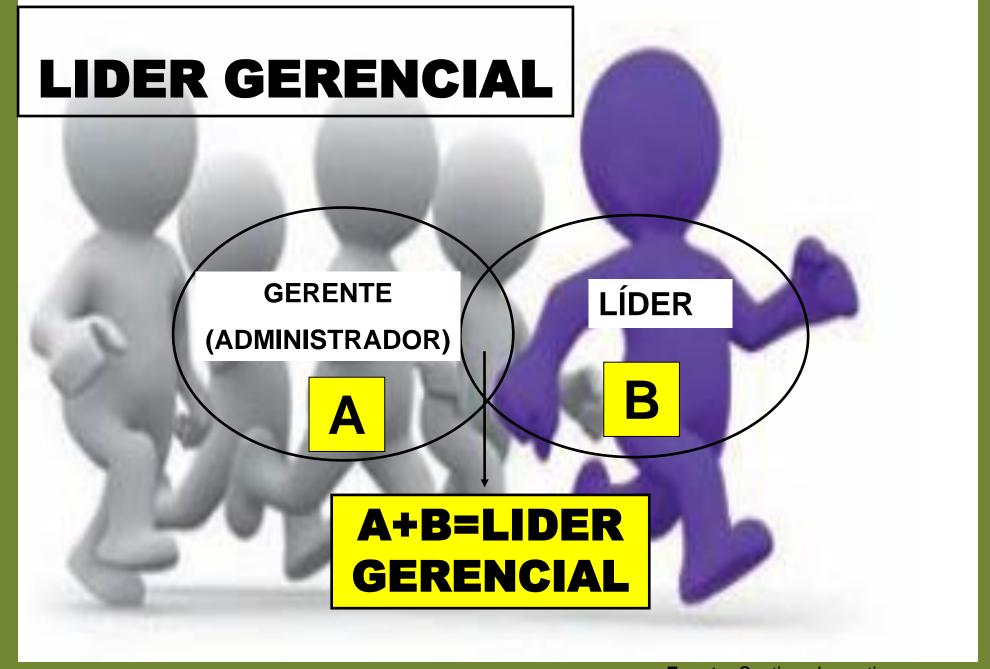
• Capacidad de influir en las personas

FOCO DE LA ATENCION:

✓ <u>Desarrollo</u> de las personas: Entrenar, Capacitar, Identificar Motivaciones (HACER +SABER+ QUERER)

(+)

✓ <u>Desarrollo</u> de la organización: Enseñar a pensar y actuar en base a la Visión, Misión, Objetivos, Valores, Políticas de la Empresa (HACER+SABER+QUERER+PROYECTAR)



Fuente: Santiago Lazzati

LIDERAZGO	ADMINISTRACIÓN
VISIÓN	GESTION
TRANSFORMACIONAL	TRANSACCIONAL
FOCO EN LAS PERSONAS	FOCO EN LOS OBJETIVOS
TIENE SEGUIDORES	TIENE SUBORDINADOS
LIBERA EL CONTROL	BUSCA EL CONTROL
INFLUENCIA	AUTORIDAD

¿Cómo puedo FORMAR el Liderazgo?

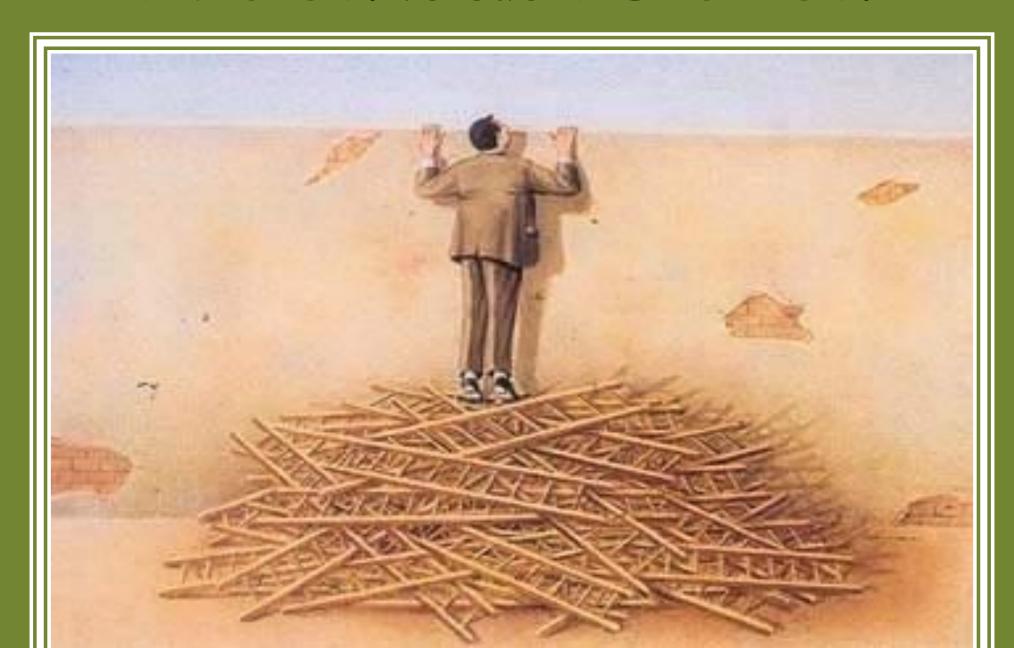
• Desarrolla tu capacidad de influenciar

• Practica la autodisciplina y la perseverancia.

• Aumenta tu conocimiento sobre liderazgo.

• Desarrolla el liderazgo día a día (en el corral, en la oficina, en el potrero, tomando tereré, jugando piki)

La VISION versus la GESTION





• El cuento de la caminata en la selva

El LÍDER se sube a un árbol y grita al grupo: "BOSQUE EQUIVOCADO"!!!!

El **ADMINISTRADOR** le responde:

"Cállate, tenemos un objetivo, sigamos avanzando" !!!



MORALEJA



El esfuerzo rinde frutos si se trabaja en el Bosque correcto

Primero la VISIÓN
y luego la GESTION



COMO SER UN LIDER GERENCIAL?

A- COMUNICAR de la Visión

- Transmitir con Claridad: la Visión de la EMPRESA (Estancia) a cada miembro del EQUIPO:
- ✓ Donde vamos? Como llegamos? Políticas? Valores?

COMO COMUNICAR LA VISION?:

- + AL INICIAR LA RELACION LABORAL
- + REUNIONES RUTINARIAS (Hora Mate, terere, etc)
- + EVALUACION RUTINARIA (semanal, quincenal, mensual)
- + Otras Acciones (festejos, futbol, voley)
- + Redes Sociales

B- Accesibilidad + FEED BACK

El líder gerencial debe ser una persona ACCESIBLE

- ✓ Conocer colaboradores: TEMPERAMENTO; HISTORIA PERSONAL/FAMILIAR; FINANZA PERSONAL; MOTIVACIONES.
- ✓ Escuchar, Empatía, "leer" lenguajes corporales
- ✓ Conocer cual el <u>Ambiente de Trabajo</u> (LA NOVELA de la ESTANCIA)

 COMO?
- Puertas abiertas
- reuniones individuales/informales
- Coaching
- Soporte Emocional

C – DIRECTOR TECNICO DEL EQUIPO

- ✓ Mantiene a la Estancia Funcionando (NO ejecuta; Dirige)
- ✓ Ostenta Autoridad por Jerarquía y Respeto
- ✓ Define las posiciones en el equipo
- ✓ Proporciona los medios
- ✓ Organiza al Equipo
- ✓ Resuelve problemas graves (que no pueden resolver en la cancha)
- ✓ SUPERVISA (NO EJECUTA)
- ✓ INTERCEDE ANTE LA ALTA GERENCIA
- ✓ Toma la decisión final cuando NO hay consenso
- ✓ Es el RESPONSABLE DEL ÉXITO O EL FRACASO SEGÚN RESULTADOS (ASUME LA RESPONSABILIDAD)







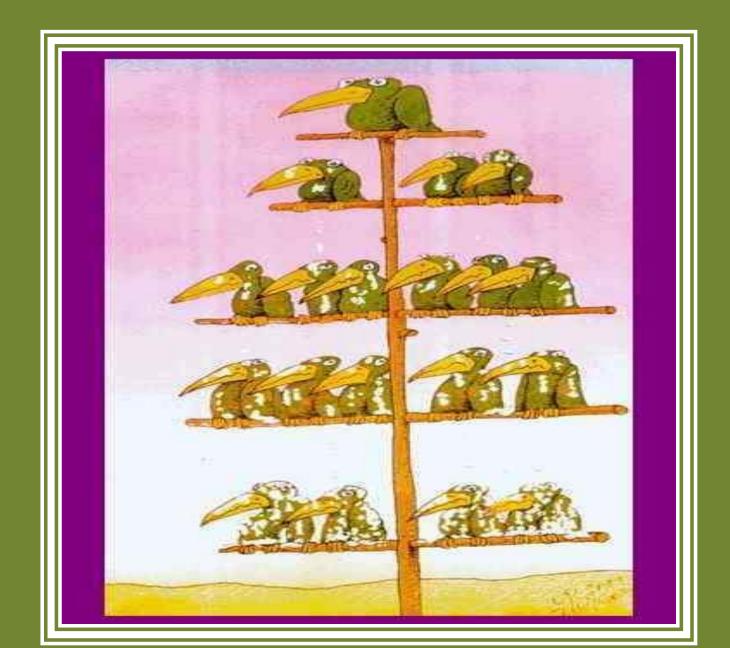
- . Usa experiencias para decidir
- Utilizar las fuerzas y la sabiduría de otros miembros del grupo (TRABAJO EN EQUIPO)



- . Se Adapta a los cambios y la incertidumbre
- Convierte los desafíos en oportunidades
- Estimula el desarrollo del talento de los miembros del equipo

2- ENFRENTAR EL DILEMA DE LOS ORGANIGRAMAS EN EL SIGLO XXI

Un modelo en extinción...

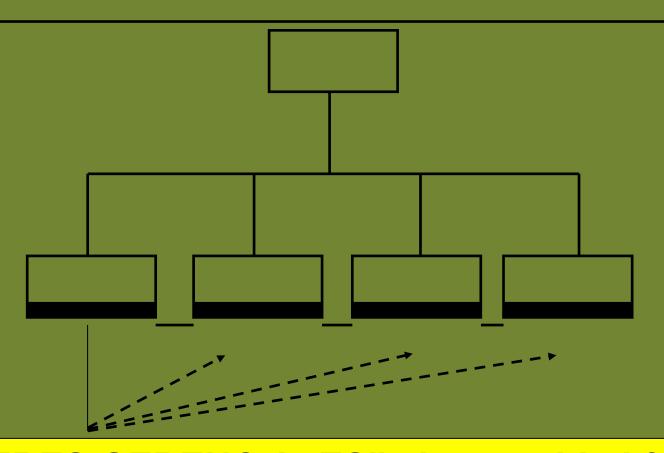


ORGANIGRAMA TRADICIONAL VERTICAL EN ESTABLECIMIENTOS GANADEROS



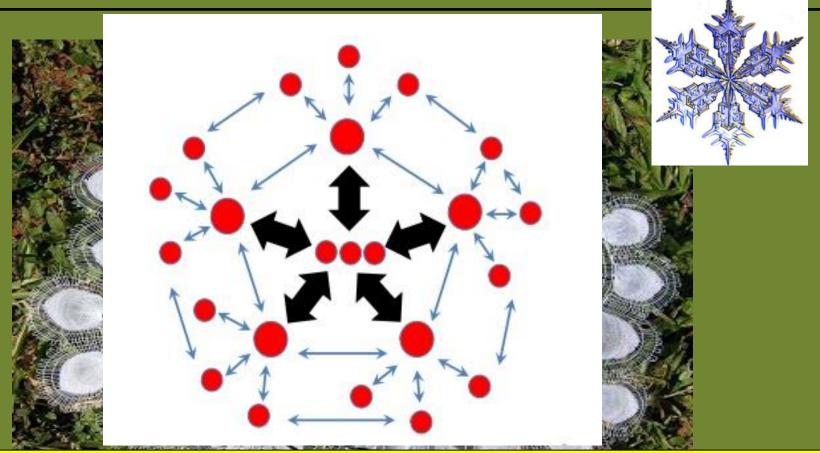
"MANDO MILITAR"=LAS ORDENES NO SE DISCUTEN, SE CUMPLEN.

SIGLO XXI: MODELO DE LA PIRAMIDE ACHATADA



"LIDERES GERENCIALES" sin autoridad formal. Ordenes=Proceso de discusión y Analisis

MODELO SNOWFLAKE (Copo de Nieve) (ÑANDUTI)



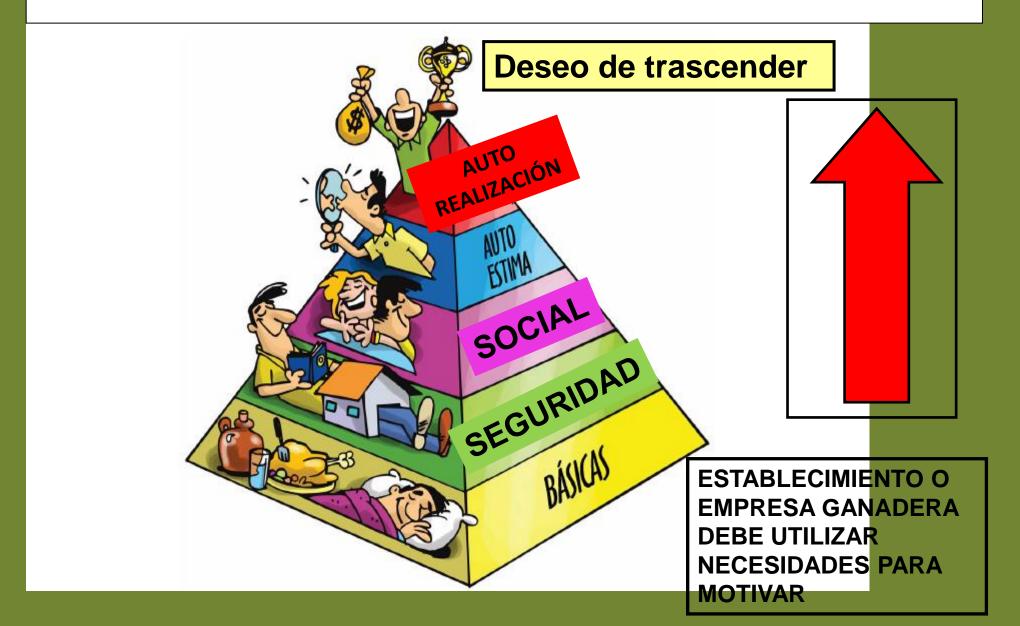
"LIDERES GERENCIALES" en un modelo interdependiente de Liderazgo (yo soy líder gerencial, todos somos Líderes Gerenciales)

3- MOTIVAR A LAS PERSONAS

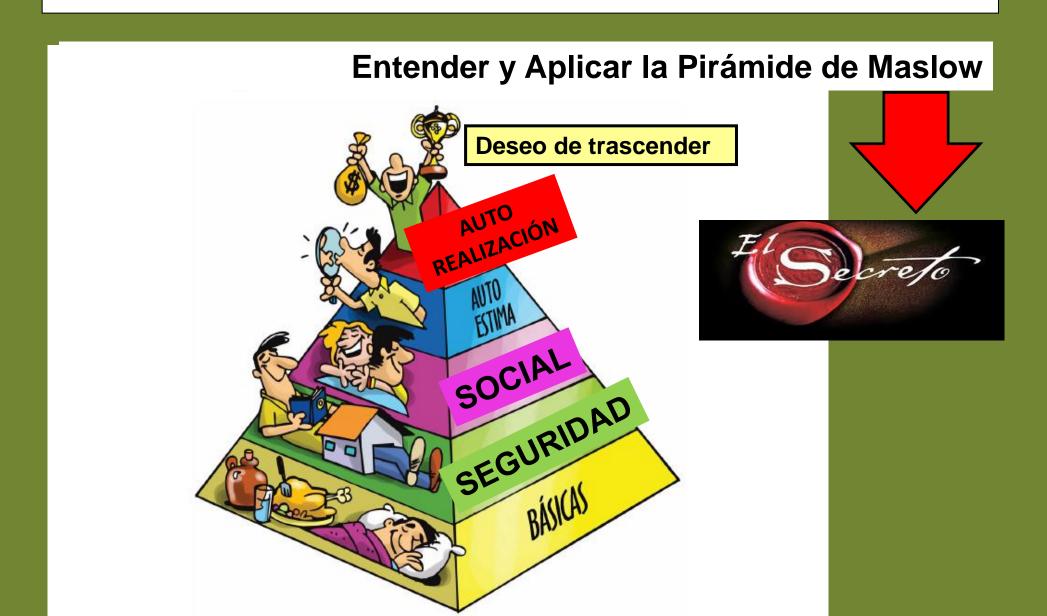
•MOTIVACION = Cuando una persona QUIERE hacer algo de la mejor manera posible

✓ Coincidente con objetivos de la Estancia o Empresa Ganadera

PIRAMIDE DE MASLOW: ESCALA DE NECESIDADES Y MOTIVACIONES

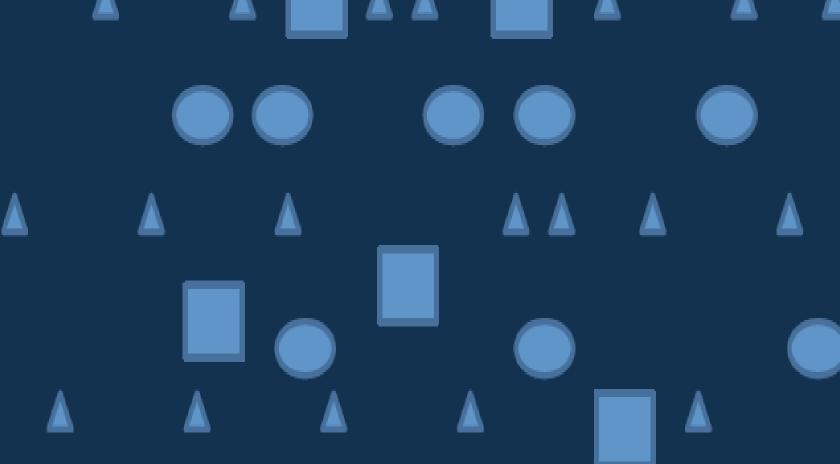


MANEJAR 5 PERSONAS IGUAL QUE 5000 NOVILLOS





PERSONAS A A A A A A A



EQUIPO





4- FORMACION DE EQUIPO DE TRABAJO y TRABAJO EN EQUIPO

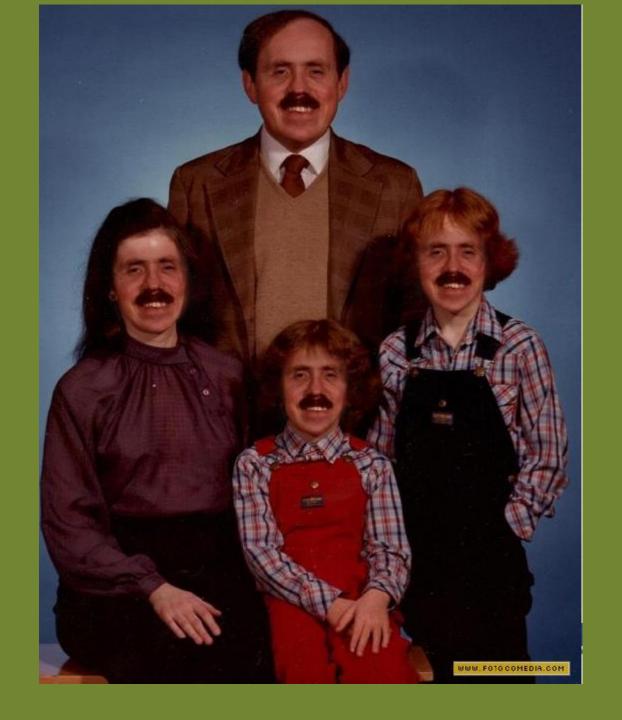
• <u>EQUIPO</u>: grupo organizado de personas con el objetivo de realizar una tarea. <u>"ESPIRITU DE CUERPO"</u>

UNIDAD DEL GRUPO=Valores, Creencias, Estrategias

<u>RELACIONAMIENTO</u> entre los miembros = Comunicación, cooperación, respeto y confianza

<u>CONTRIBUCION de los miembros</u>. Energía, entusiasmo, mejora continua individual y grupal, participación, liderazgo compartido.

EL EQUIPO
SERÁ EL
REFLEJO
DEL LIDER





LOS TEMPERAMENTOS

- HERRAMIENTA CLAVE PARA DELEGAR FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES EN UNA ESTANCIA
- CLASIFICACION BÁSICA:
 - COLERICO
 - SANGUINEO
 - MELANCOLICO
 - FLEMATICO

LOS TEMPERAMENTOS

LOS ILIVII LIVAIVILIVIOS					
	COLERICO	SANGUINEO	MELANCOLICO	FLEMATICO	
CARACTERISTICAS	Reacciona rapidamente y Recuerda x mucho tiempo (Controlador, mbarete, Pua tarara, voz de mando)	Reacciona pero se olvida enseguida (Kashiai, aivu)	No reacciona rapidamente pero recuerda por mucho tiempo (karai guazu, pya'ro,)	No reaciona rapidamente y se olvida enseguida (desatento, kaigue, py tyryry)	
VENTAJAS	Dedicado Voluntad Fuerte Apasionado Lider natural	Amable/alegre Atento/Sensible compasivo Sincero	Prudente Meticuloso Reservado	Poco irritable Tranquilo Lento pero seguro	
DESVENTAJAS	Explosivo/violento Soberbio Terco Insensible	Superficial Inconstante Voluntad debil Poco sacrificio	Lento y pesado Irresoluto Poco motivado	Perezoso Lerdo Sin muchas ambiciones	
COMO MANEJAR	Actividades de campo Candidato a Jefe/lider	Actividades de campo Lider bajo vigilancia	Util para actividades de concentracion (tarjador)	Trabajos sin mucha responsabilidad (playero)	

5- EMPODERAR A LOS MIEMBROS DEL EQUIPO

EMPODERAR: permitir que todo el personal, pueda desplegar sus fuerzas y capacidades.

IMPLICA delegación + metas + medios + información



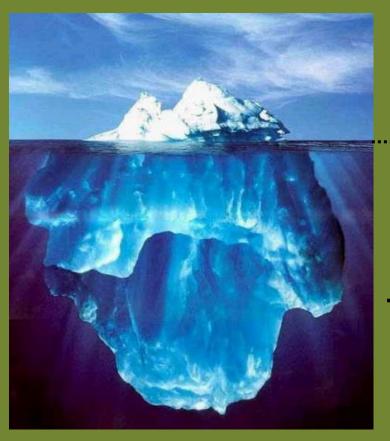
 "El mejor LIDER es quien tiene suficiente criterio para ELEGIR a los MEJORES para que hagan lo que El necesita, y el suficiente control sobre sí mismo como para EVITAR ENTROMETERSE mientras lo están haciendo".

Winston Churchill

6- SELECCIONAR NUEVOS MIEMBROS PARA EL EQUIPO DE TRABAJO

Rodearse de los mejores

COMPETENCIAS:



TANGIBLES: (Curriculum)

- Conocimientos
- Habilidades y experiencias

INTANGIBLES:

- * Motivaciones.
- •(Valores + creencias).
- * Autoconcepto, autoestima.
- ·Rasgos de personalidad

Fuente: D. Mac Lelland.

Técnicas de Selección: INVERSION CLAVE PARA LA ESTANCIA

PASO 1. ANTECEDENTES

- o POLICIAL
- **OJUDICIAL**
- **OINFORMCONF**
- O Como te enteraste del trabajo? De donde te conoce el que te recomendó?

○ PASO 2. ENTREVISTA

- Información Personal= Edad; Estado Civil; Hijos Estructura Familiar; lugar nacimiento/crecimiento; deudas.
- Experiencia Laboral= lugares; funciones; duración; porque salió;
- o Educación Formal= nivel académico; cursos; seminarios
- Educación Informal= que haces cuando estas libre? Participaste en algun grupo (iglesia, club, politico)?

Técnicas de Selección:

- PASO 3. REFERENCIAS
 - **OTRABAJOS ANTERIORES**
 - OPERSONALES: instructores, profesores, etc.
- **OPASO 4. DESCRIPCION DEL CARGO (explicar)**
 - OVisión, Misión de la Estancia
 - **OLugar**
 - Cargo y funciones
 - Remuneración
 - Reglamento Interno
 - Políticas y Valores

Técnicas de Selección:

OPASO 5. AUTOESTIMA/MOTIVACIONES/TEMPERAMENTO

- Te sentís capaz de desempeñar el cargo?
- Queres aprender cosas nuevas? (Usar la computadora, manejar tractor, inseminación)
- Como sos cuando te enojas?
- Te consideras un lider?

Solteros:

- OPorque queres trabajar en una (esta) estancia?
- Onde queres llegar?

Casados:

- Queres vivir con tu familia?
- Queres que tus hijos estudien?

Técnicas de Selección:

OSUGERENCIAS

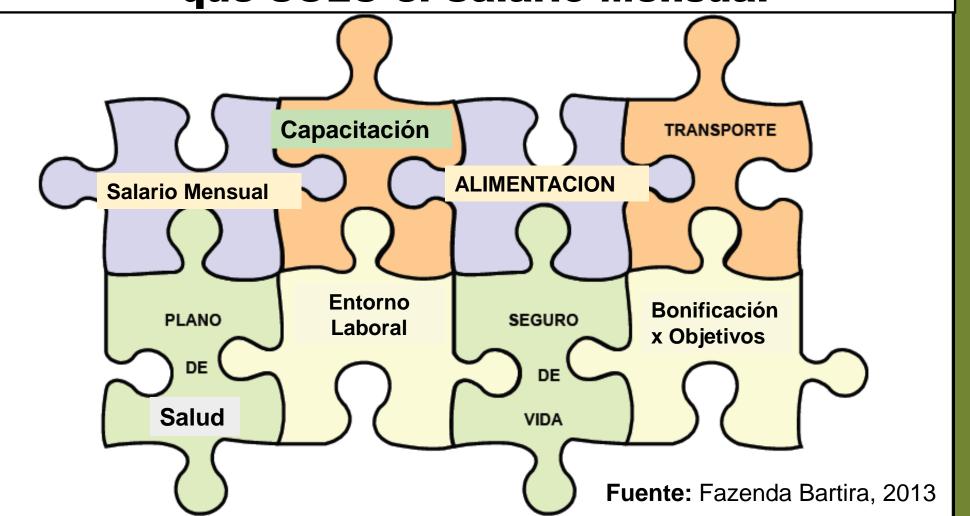
- ✓ Registrar (anotar) la información
- √ Chequear Referencias (importante!!)
- ✓ Entrevista distendida, lo mas informal posible (en -yopara!)
- ✓ Cada 4-5 preguntas, romper el hielo= que club sos? Te gusta jugar futbol, voley? Le conoces a fulano de tu pueblo? Que línea de celular tenes?
- √ Usar técnica de pregunta y repregunta!
- ✓ Buscar siempre: Iniciativa, Entusiasmo, Vocación
- ✓ Observar el lenguaje corporal con mucha atencion! (manos, ojos, gestos!)
 - RESPUESTAS: 55% lenguaje corporal; 38% tono de voz; 7% palabras (Ribeiro, 2010)
 - > [VIDEO]

Técnicas de Selección: LENGUAJE CORPORAL UTILES EN ESTANCIA

- Inseguridad: tocar oreja; comer uñas; tocarse el cabello repetidamente; juntar rodillas/tobillos (sentado); manos sobre pubis.
- Seguridad: manos entrelazadas; manos detras nuca; manos en mejilla; caminar erguido
- Sinceridad: palmas mano abiertas; cuello de costado
- Impaciencia: frotar manos, golpear dedos; mirar reloj; cruzar pies y balancear; mirar celular
- Aceptacion: manos a la cintura; cabeza arriba/abajo
- Desaprobación: tocar/apretar labios; mano cubriendo boca
- Amenazado: manos cruzadas altura pecho
- Ira; agresividad: manos apretadas detras espalda
- Mentira: tocar la nariz; pupila abierta; parpadeo constante
- Duda: mirada abajo; caminar jorobado

7- REMUNERACION INTEGRAL A LAS PERSONAS

Remuneración= compuesta por mucho más que SOLO el Salario Mensual

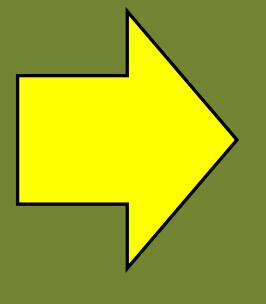


8 – Capacitar y Formar de Nuevos Lideres Gerenciales



ES MAS FACIL QUE EL PEON BAJE DEL CABALLO PARA USAR LA COMPUTORA

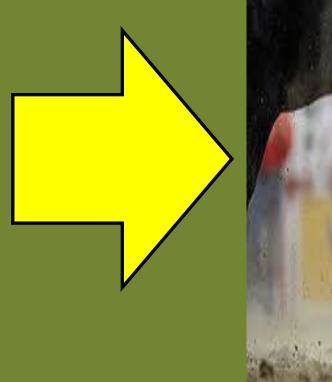






A QUE UN **OFICINISTA** DEJE LA COMPUTADORA PARA **MONTAR** EL CABALLO







¿los LIDERES nacen o se hacen?

✓ Ley del 50 – 50=

50 % = motivación INTERNA a cada persona

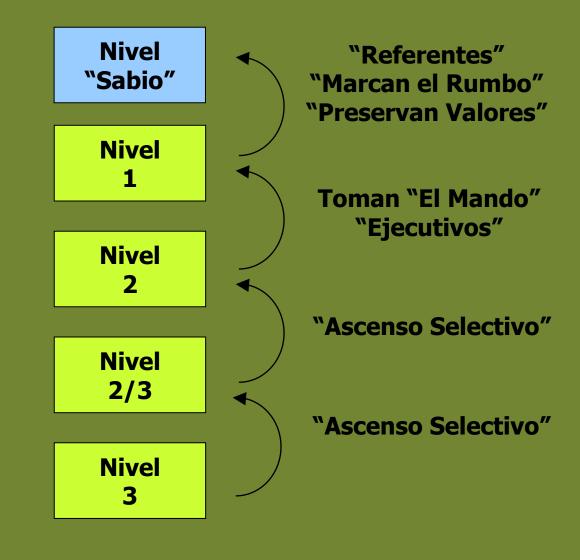


50 % = motivación proviene del **ENTORNO Y ENTRENAMIENTO**

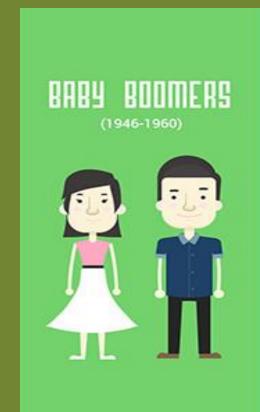
✓ Las empresas = promover/motivar sus futuros LIDERES Gerentes = **INTERNAMENTE**

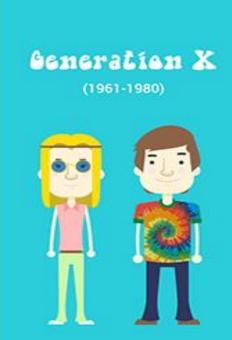
ALTA GERENCIA: item evaluación GERENTES/JEFES

Promoción Interna de Lideres en las Estancias = Proceso Dinámico

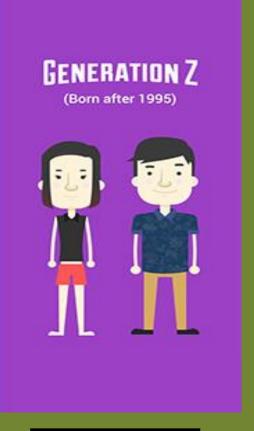


CRUCE DE GENERACIONES EN LAS EMPRESAS PECUARIAS









+60 AÑOS

60-43 AÑOS

42-28 AÑOS

<28 AÑOS











GENERACIÓN "Y" (Milennials)	GENERACIÓN "Z" (Centennials)
Nacidos 1981 a 1995	Nacidos 1996 al 2010
 Los mayores nacieron sin internet Alto uso de tecnología para la vida diaria y solución de problemas. Algo de uso de medios físicos (papel, etc) Al uso de tecnología. 	 Todos nacieron con internet. Concepto de comunidad digital. Muy elevado uso de la tecnología y dependencia casi total para la solución de problemas. Poca o nula utilización de medios físicos. Dependencia casi exclusiva de tecnología
 Se sintieron crecer en una sociedad democrática incipiente Crecieron durante el inicio de las mejoras sociales, culturales, económicas Cambian de lugar de trabajo en promedio de 3 a 5 años. Conocimiento general de derechos laborales. Moderada Expectativa de cumplimiento y reconocimiento (Remuneración Integral) 	 Son ciudadanos digitales, globales, democráticos. Crecieron en la ola de mejoras sociales, culturales, económicas. Mucho mejor calidad de vida que generaciones anteriores. Cambian de lugar de trabajo en promedio cada 2-3 años. Autónomos, emprendedores. Buscan su propio negocio. Conocimiento de derechos laborales. Alta Expectativa de cumplimiento y reconocimiento (Remuneración Integral)
Individualistas, menos solidarios	 Educados en la igualdad, la diversidad (racial, cultura, género) y tolerancia.
 Les preocupa los mega temas de la sociedad (medio ambiente, corrupción, etc) pero se involucran poco. 	 Les preocupa los mega temas sociales (medio ambiente, etc) y se involucran mucho más.

INCORPORACION DE GENERACION "Y" + GENERACIÓN "Z"

GRAN DESAFÍO. ES NECESARÍA SU INCORPORACION

- ✓ **FORTALEZAS:** Flexibilidad, aprendizaje, Energía, buen humor, Tecnología
- ✓ **<u>DEBILIDADES</u>**: impaciencia, falta experiencia ganadera, falta de espíritu de sacrificio
- ✓EMPEZARON A LIDERAR DESDE EL 2020
- ✓ RESPONDEN RAPIDAMENTE
- ✓BALANCE (+) PARA LA ESTANCIA

INCORPORACION DE GENERACION "Y" + GENERACIÓN "Z"

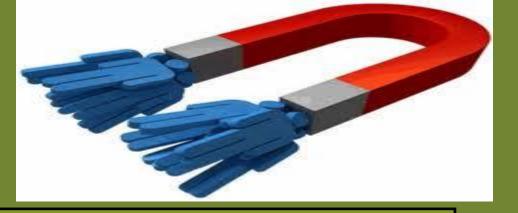
- Deben ingresar. Hay que hacerles lugar.
- <u>Aportarán:</u> Flexibilidad, aprendizaje, Energía, buen humor. <u>Problema:</u> impaciencia, impericia ganadera.

falta de espíritu de sacrificio.

¿Y cuando hay una gran decepción? No desanimarse!

- 1 Es el camino del Liderazgo desde el 2020.
- 2 Las buenas personas responden positivamente.
- 3- El Balance será + "Upgrading" de la empresa (*).

9 - RETENER TALENTOS



- ✓ "85% DE LAS PERSONAS RENUNCIAN a causa del JEFE y NO de la EMPRESA.
- ✓ LA MEJOR MANERA DE RETENER TALENTOS ES CONTAR CON LIDERES GERENCIALES
- **✓PERDER TALENTOS = PERDER \$\$\$\$** DINERO!
- ✓ RETENER TALENTOS ES UNA DE LAS MEJORES INVERSIONES QUE UNA EMPRESA PUEDE HACER!

9 - RETENER TALENTOS = COMO?



- ✓ Igualar sus Necesidades-Motivaciones = CREAR ESPACIOS EN LA EMPRESA
- ✓ DEJARLOS IR PERO MANTENERLOS COMO ALIADO ESTRATEGICOS
- ✓ EJEMPLOS PRACTICOS



GTH Es Clave para el Éxito Profesional y Personal

- Fortalecer LIDERAZGO GERENCIAL con Herramientas para gestión de personas
 - Diagnóstico de temperamentos
 - Lenguaje Corporal
 - Motivación del equipo
 - Coaching
 - Selección y formación de líderes
 - Toma de Decisiones Científica
 - Negociación
 - Manejo de Crisis